

Gestion efficace de la classe

EDU 1011



*Steve Bissonnette, Ph. D.
Unité d'enseignement
et de recherche en
Éducation*

Plan de la présentation

1. Mise en contexte
2. Gestion des comportements en salle de classe
3. Questions et échanges

Mise en contexte

Élèves en difficulté

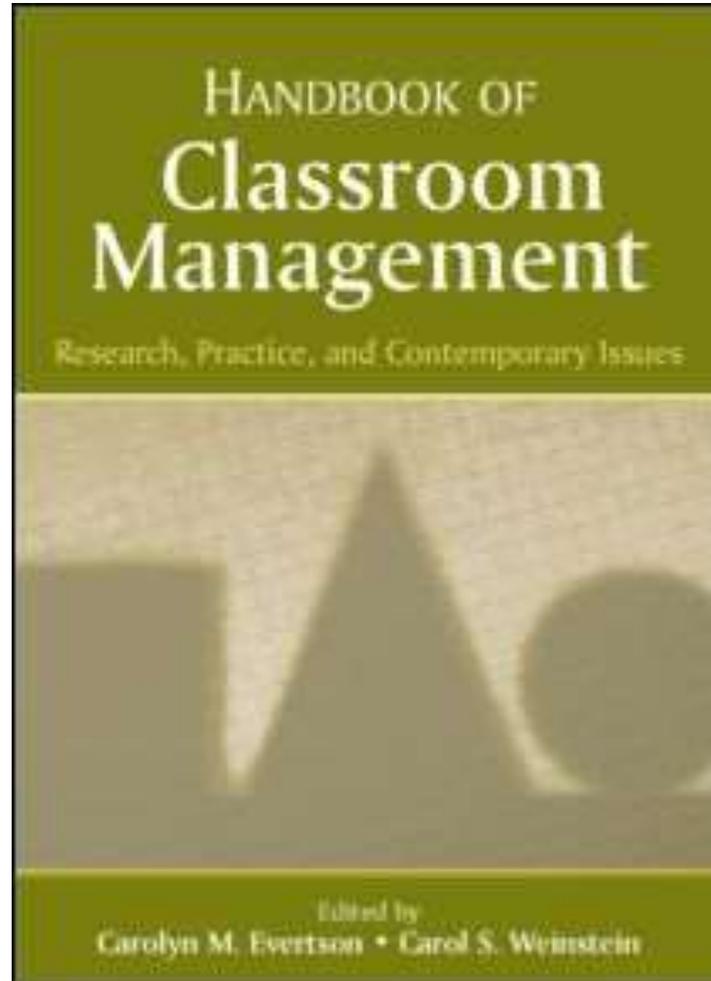


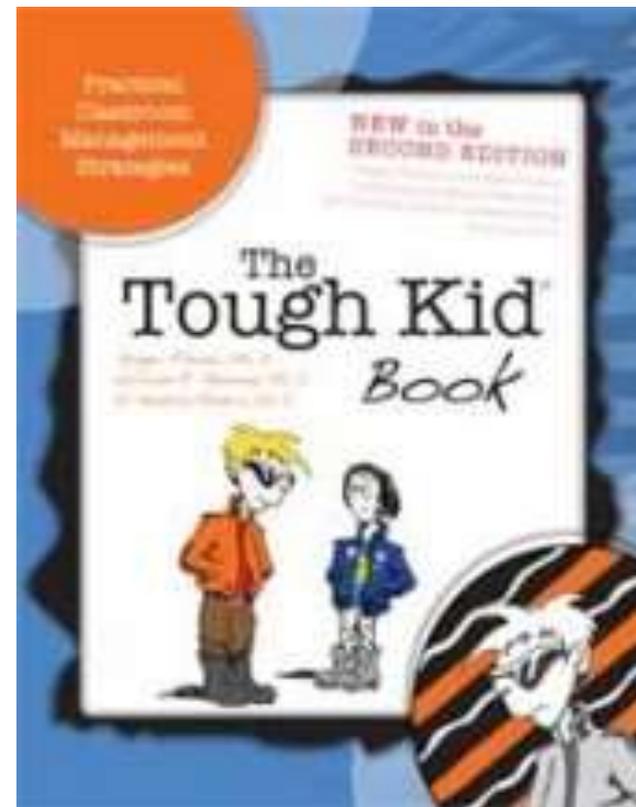
Intervenir sur le comportement oui mais également sur l'apprentissage

Lane, K. L., Gresham, F. M., & O'Shaughnessy, T. E. (2002). *Interventions for children with or at risk for emotional and behavioral disorders*. Boston: Allyn & Bacon.

Nelson, J. R., Benner, G. J., Lane, K., & Smith, B. W. (2004). An investigation of the academic achievement of K-12 students with emotional and behavioral disorders in public school settings. *Exceptional Children*, 71, 59-73.

Carolyn M. Evertson, Ph.D., is Professor of Education Emerita, and Associate Dean for Graduate Education, Peabody College, Vanderbilt University.





ABOUT DR. WILLIAM R. JENSON

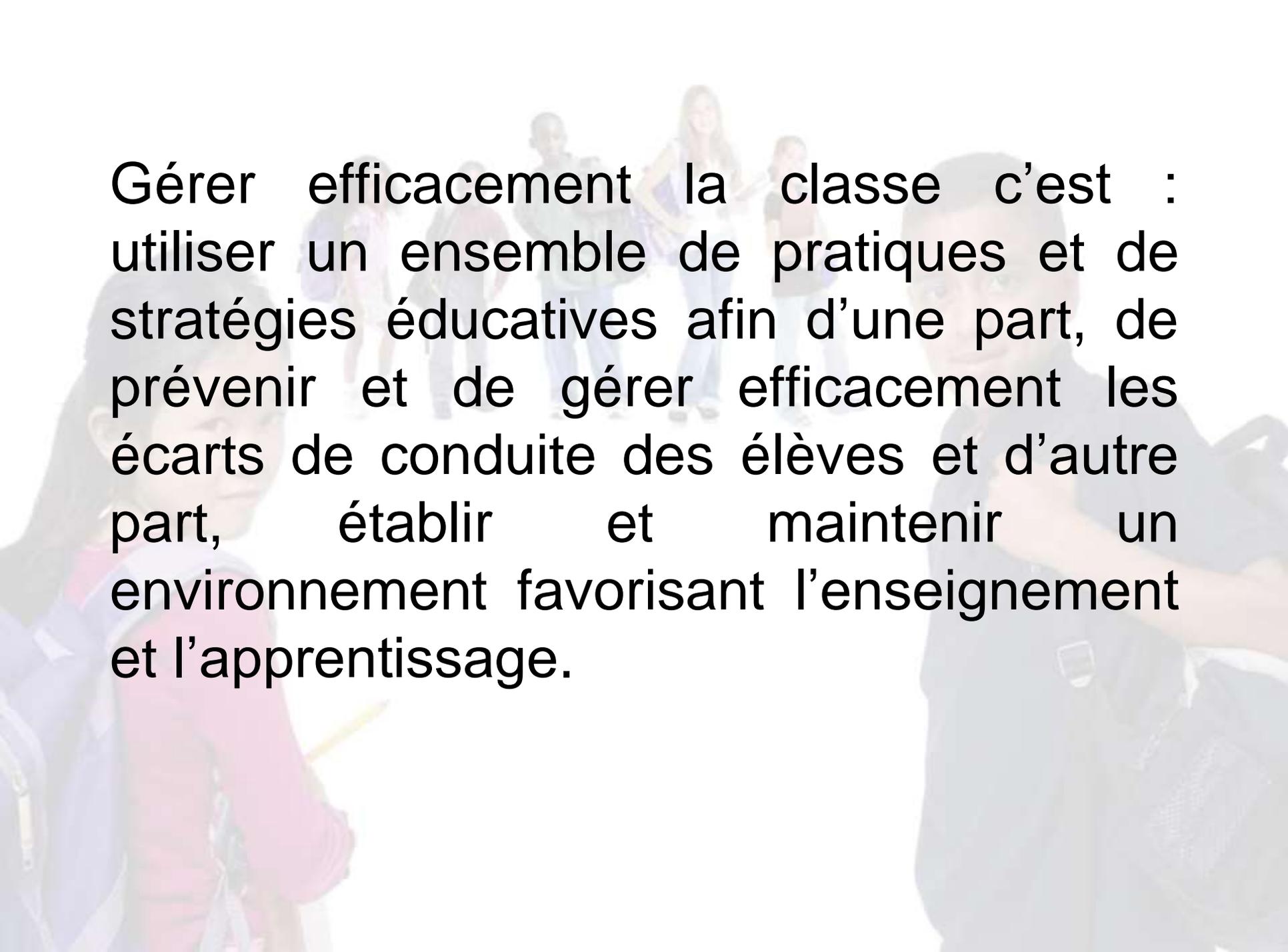
William R. Jenson is a professor and past chair of the Department of Educational Psychology at the University of Utah. He received his Ph.D. in School Psychology/Applied Behavior Analysis from Utah State University in 1975.

He directed the Adolescent Residential Unit in Las Vegas, Nevada, and the Children's Behavior Therapy Unit (CBTU) for Salt Lake Mental Health. CBTU is a day hospital program for severely emotionally disturbed and autistic children.

Dr. Jenson's interests include behavior management for severe behavior problems, behavioral assessment, school-based interventions, parent training, applied technology, and meta-analytic research.

Gestion efficace de la classe





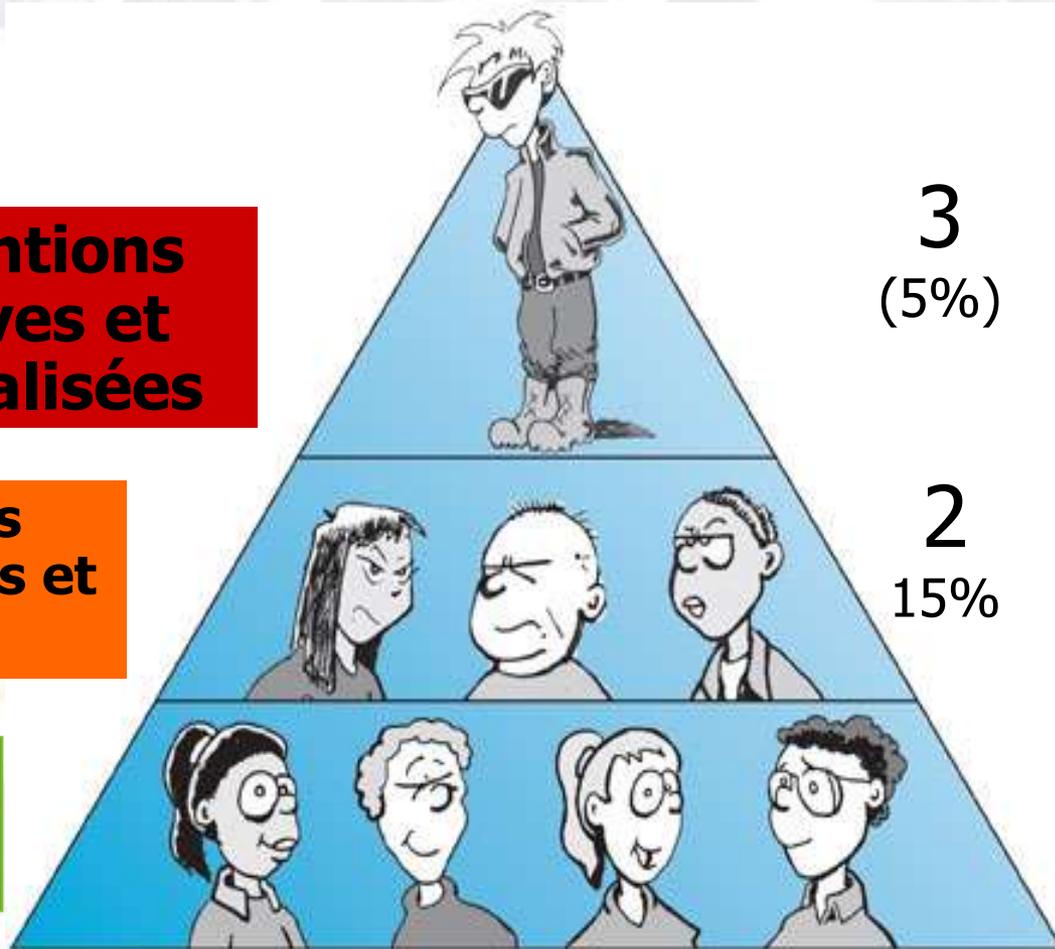
Gérer efficacement la classe c'est :
utiliser un ensemble de pratiques et de
stratégies éducatives afin d'une part, de
prévenir et de gérer efficacement les
écarts de conduite des élèves et d'autre
part, établir et maintenir un
environnement favorisant l'enseignement
et l'apprentissage.

MODÈLE D'INTERVENTION À 3 NIVEAUX (Réponse à l'Intervention) *Response to Intervention-RTI*

**Interventions
intensives et
individualisées**

**Interventions
supplémentaires et
ciblées**

**Interventions
universelles**



Gestion efficace de la classe



Une gestion efficace de la classe =

80% des interventions réalisées sont préventives ou proactives

et 20% sont curatives!

Plusieurs de ces interventions doivent être planifiées!





Gestion efficace de la classe : Interventions préventives ou proactives (80%)

- 1. Relation positive**
- 2. Environnement sécuritaire, ordonné et prévisible**
- 3. Encadrement des élèves**
- 4. Organisation de la classe**
- 5. Enseignement efficace**

Méta-analyse de Marzano (2003)

In a recent meta-analysis of more than 100 studies (Marzano, 2003b), we found that the quality of teacher-student relationships is the keystone for all other aspects of classroom management. In fact, our meta-analysis indicates that on average, teachers who had high-quality relationships with their students had 31 percent fewer discipline problems, rule violations, and related problems over a year's time than did teachers who did not have high-quality relationships with their students.

Marzano, R. J. (with Marzano, J. S., & Pickering, D. J.). (2003b). *Classroom management that works*. Alexandria, VA: ASCD.



Gestion efficace de la classe : Interventions préventives ou proactives (80%)

1. Relation

Développer des relations positives avec les élèves :

- Avoir des attentes élevées envers tous les élèves



Gestion efficace de la classe : Interventions préventives ou proactives (80%)

1. Relation

Développer des relations positives avec les élèves :

- En s'approchant des élèves (environ 1 mètre);
- En les regardant;
- En les interpellant par leur prénom;
- En leur posant des questions ouvertes;
- En utilisant une expression faciale appropriée;



Gestion efficace de la classe : Interventions préventives ou proactives (80%)

1. Relation

Développer des relations positives avec les élèves :

- En utilisant un ton de voix approprié;
- En écoutant les élèves;
- En démontrant de l'empathie;

Bref en leur manifestant de l'intérêt, en particulier pour les élèves difficiles !



Gestion efficace de la classe : Interventions préventives ou proactives (80%)

1. Relation

Développer des relations positives avec les élèves :

- Accueillir les élèves;
- Maintenir un ratio de 4 interactions positives pour 1 interaction négative, porter attention aux bon comportements; renforcer socialement ++++
- Utiliser l'humour;
- Être crédible : paroles, actions et agir comme modèle.



«Commenter fréquemment et positivement les comportements adaptés de l'élève, de le surprendre lorsqu'il est en train de réussir (dépôt). Par la suite, il est plus facile de demander quelque chose de négatif (retrait) car on a déposé du positif dans le «compte de banque. L'élément le plus important est de garder un solde positif dans le compte.» (Royer, 2005, p.91-92).





Gestion efficace de la classe : Interventions préventives ou proactives (80%)

2. Environnement sécuritaire, ordonné et prévisible

- Les comportements attendus en classe et hors classe doivent être enseignés au même titre que la lecture, l'écriture et les mathématiques !

2. Environnement sécuritaire, ordonné et prévisible

- ❑ Identifier 3 valeurs maximum;
- ❑ Identifier 3 à 5 contextes ou moments quotidiens de vie de la classe (exemples : le travail en équipe, le travail autonome, les présentations de l'enseignant, les transitions, etc.) et mettre en priorité ceux qui représentent des sources de conflit);
- ❑ Transformer chacune des valeurs en attentes comportementales (3 à 5 maximum) et ce, pour tous les contextes ou moments de vie de la classe identifiés précédemment (construite une matrice comportementale);
- ❑ Les attentes comportementales (règles) sont formulées en « Je » et positivement;

VALEURS	LES TRANSITIONS ET DÉPLACEMENTS	PRATIQUE DIRIGÉE (LE TRAVAIL EN ÉQUIPE)	PRATIQUE AUTONOME (LE TRAVAIL INDIVIDUEL)	MODELAGE (PRÉSENTATIONS DE L'ENSEIGNANT)
ÊTRE RESPECTUEUX	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Je garde mes mains et mes pieds pour moi. ✓ Je me déplace sans faire de bruit (en silence). ✓ Je garde un espace entre moi et l'autre dans une lignée. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ J'écoute et je regarde celui qui parle. ✓ J'accepte les questions et les réponses des autres. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Je lève la main avant de parler ou pour demander de l'aide. ✓ Je travaille sans faire de bruit (en silence). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Je regarde et j'écoute l'enseignant. ✓ Je lève la main avant de parler ou pour poser une question. ✓ Je garde mes mains et mes pieds pour moi.
ÊTRE RESPONSABLE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Je fais ce que l'enseignant demande immédiatement. ✓ Je range le matériel dont je n'ai pas besoin. ✓ J'apporte uniquement le matériel requis. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Je participe au travail d'équipe (discussions, rôle et tâche). ✓ Je demeure avec mon équipe en tout temps. ✓ Je réalise le travail demandé immédiatement (sans perdre mon temps). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Je reste à ma place. ✓ Je demande la permission pour me lever ou circuler. ✓ Je réalise le travail demandé immédiatement (sans perdre mon temps). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Je garde mes mains et mes pieds pour moi. ✓ Je demande la permission pour me lever ou circuler. ✓ Je range le matériel dont je n'ai pas besoin. ✓ J'utilise uniquement le matériel requis.
ÊTRE COLLABORATEUR	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Je laisse mon endroit propre. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ J'aide les autres. ✓ J'accepte l'aide des autres. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En cas de besoin, j'attends sans faire de bruit l'aide de mon enseignant. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ J'essaie de comprendre ce qui est présenté

2. Environnement sécuritaire, ordonné et prévisible

- ❑ Les attentes comportementales (règles) sont affichées et visibles dans la classe;
- ❑ Enseigner explicitement toutes les attentes comportementales (règles) pour chaque contextes de vie de la classe (Modelage - Pratique guidée - Pratique autonome), idem pour les comportements attendus hors classe !



Gestion de classe : procédure pour l'enseignement des règles, des routines et procédures

1. Présenter la règle ou la routine et ses procédures. Afficher la règle ou la routine et ses procédures dans la classe dans un endroit stratégique au niveau des yeux des élèves. Utilisez des photos ou des images pour illustrer le comportement désiré.
2. Expliquer pourquoi la règle ou la routine est importante.
3. Présenter des exemples et des contre-exemples du comportement désiré.
4. Prévoir des occasions pour la pratique des comportements désirés et fournir de la rétroaction (feed-back)

Modelage

Pratiques guidée et autonome



Gestion efficace de la classe : Interventions préventives ou proactives (80%)

2. Environnement sécuritaire, ordonné et prévisible

- Installer et enseigner des routines (début-fin de cours, transitions etc.)
- Convenir d'un signal du silence
- Avoir un rythme soutenu



Gestion efficace de la classe : Interventions préventives ou proactives (80%)

3. Encadrement des élèves (gestion des comportements)

- Revoir les règles périodiquement (précorrection);
- Supervision constante (balayer du regard la classe régulièrement);
- Marcher la classe, occuper tout l'espace, se diriger vers les difficultés rapidement;



Gestion efficace de la classe : Interventions préventives ou proactives (80%)

4. Organisation de la classe

- Le mobilier est disposé de façon à ce que tous les élèves puissent voir les démonstrations/explications;
- La disposition du mobilier permet à l'enseignant et aux élèves de se déplacer aisément dans la classe;
- Le matériel de support (dictionnaires, grammaires, etc.) est facilement accessible pour les élèves;



Gestion efficace de la classe : Interventions préventives ou proactives (80%)

4. Organisation de la classe

- Le matériel pédagogique est préparé et organisé à l'avance;
- L'enseignant effectue la distribution et la cueillette du matériel pédagogique de façon ordonnée
- Assigner des places en début d'année.



5. Enseignement efficace = enseignement explicite et réciproque



Vol. 3, article 1, 2010

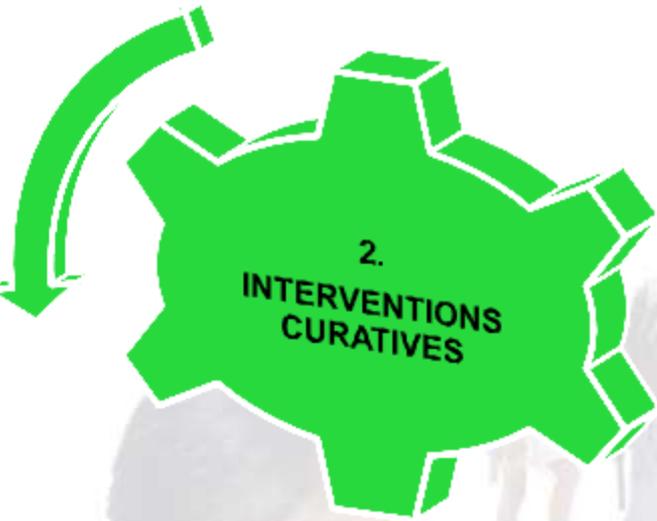
Quelles sont les stratégies d'enseignement efficaces favorisant les apprentissages fondamentaux auprès des élèves en difficulté

par Steve Bissonnette, Mario Richard, Clermont Gauthier et Carl Bouchard

Gestion efficace de la classe



Gestion efficace de la classe : Interventions curatives (20%) face aux digressions et non-respect des règles



2. INTERVENTIONS CURATIVES

Interventions curatives 1

Décourager les comportements problématiques

Gérer les comportements mineurs

Techniques	Explications	Exemples
Contrôle par la proximité	Tous les enseignants savent que le simple fait de se rapprocher d'un élève qui présente un comportement problématique est efficace. Cette technique est intitulée "les déplacements et mouvements d'un enseignant visant à encourager la manifestation de comportements positifs de la part de l'élève". De par sa proximité, l'enseignant devient alors une source de force et d'inspiration qui aide l'élève à contrôler ses pulsions.	Lorsqu'Alain ne fait pas la tâche demandée ou est occupé à jaser, l'enseignant continue d'enseigner au groupe entier tout en se rapprochant d'Alain et demeure près de lui pour une courte période de temps. Lorsqu'Alain reprend le travail, une courte rétroaction positive l'aidera à maintenir le comportement attendu : « <i>Merci Alain, ton attention démontre un grand respect pour le groupe!</i> »
Contrôle par le toucher	Un léger touché sur l'épaule, ou le dossier de la chaise d'un élève pendant que vous marchez votre classe peut servir à rediriger cet élève lorsqu'il ne porte pas attention, est tourné ou fait des bruits.	Denis tape du pied lourdement et brasse ses papiers. L'enseignant se rapproche de Denis (proximité) et lui met la main doucement sur l'épaule. Lorsqu'il est calme, l'enseignant souligne le comportement qui démontre qu'il est attentif (assis droit, calme, fait le travail demandé, etc.).

<p>Directives par signaux non-verbaux</p>	<p>Les enseignants possèdent une variété de signaux qui permettent de communiquer leurs attentes aux élèves. Ces techniques de communication non-verbale incluent des gestes comme : contact visuel, signe de la main, frapper dans ses mains, claquer des doigts, bruits de gorge (Huhum!), etc. Ces simples gestes donnent le message à l'élève que l'enseignant sait ce qui se passe et qu'il est prêt à intervenir si le comportement ne cesse pas. Ces interventions fonctionnent mieux s'il existe une bonne relation maître-élève.</p>	<p>Lorsque Sarah commence à parler avec son voisin, l'enseignant lance un regard dans sa direction et le maintien jusqu'à ce qu'elle soit à nouveau attentive et à la tâche. Ensuite, l'enseignant renforce le fait que Sarah est attentive.</p> <p>Le groupe d'élèves devient agité. L'enseignant utilise son signal pour obtenir l'attention (claquer des mains), ensuite renforce le changement de comportement du groupe et rappelle les attentes en lien avec le travail indépendant.</p>
<p>Ignorer / Porter attention / Renforcer</p>	<p>Cette technique est basée sur le pouvoir des renforcements et des rétroactions positives. L'enseignant reconnaît et renforce le comportement d'un élève qui rencontre les attentes mais qui est près d'un élève qui ne les rencontre pas. La reconnaissance et le renforcement sert alors à inciter indirectement l'élève qui ne se comporte pas selon les attentes tout en reconnaissant les efforts de celui qui les rencontre. Une reconnaissance et un renforcement sont donnés lorsque l'élève manifeste les comportements attendus.</p>	<p>Pendant la période de travail individuel, Normand ne fait pas ce qui est demandé. L'enseignant l'ignore brièvement et renforce le comportement d'un élève qui est au travail et qui est près de Normand : «<i>Bon travail Pierre, tu es concentré sur le travail demandé!</i>». Lorsque Normand se met à la tâche, l'enseignant reconnaît ses efforts immédiatement : «<i>Merci de te mettre à la tâche Normand, tu arriveras à compléter ton travail!</i>»</p>

Intervenir face aux comportements inappropriés

Si les techniques discutées auparavant ne donnent pas les résultats attendus, des approches plus directes peuvent être utilisées. Pour transiger efficacement avec les comportements des élèves qui doivent être gérés par l'enseignant, tous doivent saisir le plus grand nombre d'opportunités pour établir les comportements attendus. Bien qu'il existe de nombreuses stratégies pour faire face à ces débordements, les quatre stratégies suivantes fournissent une gamme complète et applicable d'interventions.

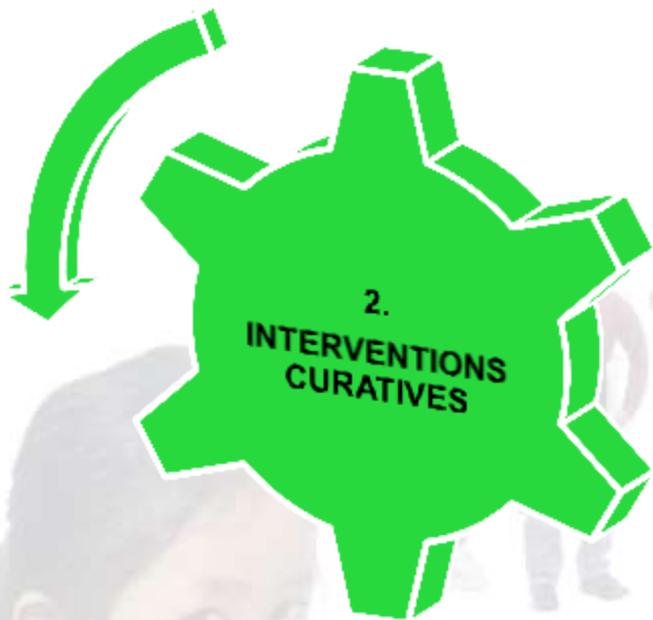
Stratégies	Explications	Exemples
Rediriger	Cette stratégie utilise un rappel verbal bref, clair et donné individuellement et en privé ayant pour but de souligner le comportement attendu. Une redirection implique un rappel spécifique des attentes de la salle de classe ou de l'école, le cas échéant. Une redirection met l'accent sur le « <i>quoi</i> » du comportement et non le « <i>pourquoi</i> ». (Donc, ce à quoi je m'attends et non le pourquoi.)	<i>«Diane, commence ton travail écrit s'il te plaît!» (Plus tard) «Bon travail Diane, tu as commencé ton travail!»</i>
Ré-enseigner	Le ré-enseignement constitue une étape suivante à la stratégie de redirection et sert à enseigner à nouveau les comportements et routines attendus. Fait individuellement, elle utilise les moments propices à l'apprentissage de façon optimale dans le but de revoir les attentes plus en profondeur mais brièvement. Tout comme l'enseignement explicite le dicte, vous présentez l'habileté, vous l'enseignez et la modélez, vous la pratiquez avec l'élève et vous lui donnez l'opportunité de la pratiquer en la démontrant. Une reconnaissance des efforts devrait suivre les manifestations futures du comportement.	<i>«Pierre, tu dois faire ton travail. Ça veut dire que ton bureau est libre de tout sauf ton livre et ton cahier, que tu commences à travailler immédiatement, que tu continues à travailler jusqu'à ce que ton travail soit complété et que, si tu as besoin d'aide, tu lèves ta main.» (Pause) «Très bien Pierre; tu sembles être prêt à travailler. Laisse-moi savoir si tu as besoin d'aide!»</i>

<p>Donner des choix</p>	<p>La stratégie <i>Donner des choix</i> peut être utilisée lorsque les deux précédentes n'ont pas fonctionnées. Elle consiste à donner deux alternatives à l'élève : le comportement attendu ou un choix moins attrayant. Lorsque le choix est présenté de cette façon, l'élève choisira souvent le comportement attendu. Donnez un temps de réflexion après avoir donné un choix, et lorsque l'élève fait un bon choix, celui-ci doit être renforcé.</p>	<p><i>«Isabelle, tu dois commencer to travail ou, si tu chois de le terminer lors de l'activité de cet après-midi. Que chois-tu?»</i> ou <i>«Isabelle, tu peux t'organiser et te mettre à la tâche ici, à ton bureau ou, tu chois de travailler dans l'isoloir. Que chois-tu?»</i></p>
<p>Recourir aux conséquences logiques ou à des gestes de réparation</p>	<p>Les conséquences devraient avoir un lien logique avec le comportement à problème. Si le lien entre le comportement et la conséquence n'est pas évident, la conséquence n'est probablement ni logique ni adaptée. Il faut cependant noter que les comportements n'ont pas nécessairement tous des conséquences logiques et que les conséquences ne peuvent pas résoudre tous les problèmes. La réparation consiste à réparer les torts causés.</p>	<p>Par exemple, si des élèves se disputent au sujet d'un livre ou d'une revue, on enlève l'objet en question et ni l'un ni l'autre ne peut le lire ce jour-là.</p> <p><i>Prévoyez les conséquences à l'avance si possible!</i></p>
<p>Montre-moi 5 élèves</p>	<p>Cette intervention consiste à mettre à l'écart du groupe l'élève ayant manifesté un écart de conduite. Lors du retrait du groupe, l'élève portera son attention sur le ou les bons comportements à adopter en observant ses pairs.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettre l'élève à l'écart du groupe en raison de son écart de conduite. 2. Lui rappeler les attentes comportementales souhaitées. 3. Lui demander d'observer et d'identifier 5 compagnons qui répondent aux attentes comportementales désirées. 4. Lorsque l'élève a identifié les 5 compagnons, il doit les signaler à l'enseignant. Ce dernier lui demande alors s'il est en mesure de fournir des exemples concrets d'attentes comportementales désirées. Si oui, l'enseignant discute avec l'élève de ses exemples. 5. L'enseignant demande à l'élève s'il est prêt à adopter ces mêmes comportements, puis ce dernier réintègre son groupe.
<p>Rencontre avec l'élève</p>	<p>Cette stratégie permet un ré-enseignement plus approfondi ou une opportunité de résolution de problème lorsque les comportements sont plus fréquents et sérieux. Le comportement dérangeant est discuté, le comportement attendu est enseigné, les raisons pour lesquelles le comportement est attendu sont explorées et un plan est élaboré afin que le comportement soit utilisé dans le futur. Une rencontre avec l'élève doit inclure une pratique des comportements attendus.</p>	<p><i>«Jason, j'ai dû te rappeler de te mettre à la tâche plusieurs fois aujourd'hui. Lorsqu'un travail t'est donné, tu dois ... Lorsque tu fais ces choses, tu peux terminer ce que tu as à faire plus rapidement et passer à des tâches que tu aimes mieux. Dis-moi ce que tu feras lorsqu'un travail te sera donné. Pratiquons cela ensemble ... Comment puis-je t'aider à faire cela? Ou Peux-tu t'engager à faire le choses que nous avons pratiqués ensemble?»</i></p>

Punition et
laisser-faire

La punition incite un élève à cesser d'adopter un comportement indésirable, mais elle n'enseigne pas le comportement souhaitable. Il faut donc l'utiliser le moins souvent possible. L'intervention la moins efficace pour gérer les écarts de conduite des élèves est le laisser-faire! Dans un tel contexte, l'enseignant transmet aux élèves le message que le comportement négatif est acceptable, puisqu'il juge qu'il n'est pas nécessaire d'intervenir. Par conséquent, il est préférable d'intervenir en utilisant la punition que de ne pas intervenir du tout!





Gestion efficace de la classe : Interventions curatives (20%) face aux digressions et non-respect des règles

Interventions curatives 2

- Accumuler des données comportementales

Interventions curatives 3

- Se questionner sur la fonction du comportement : obtenir ou éviter?

Interventions curatives 4

- Faire appel à de l'aide spécialisée



Steve Bissonnette, Ph. D.

steve.bissonnette@teluq.ca

TELUQ

(418) 657-2747, poste 5507

edu1011.telug.ca

Gestion efficace de la classe

EDU 1011



STEVE BISSONNETTE



Steve Bissonnette est professeur à l'UER Éducation de la TÉLUQ depuis juin 2012. Au cours des quatre années précédentes, il a été professeur et directeur adjoint au Département de psychoéducation de l'Université du Québec en Outaouais (UQO) au campus de Saint-Jérôme. Il détient un doctorat en psychopédagogie qu'il a complété à l'Université Laval et il est chercheur associé au Centre de recherche interuniversitaire sur la formation et la profession enseignante (CRIFPE). Son domaine de spécialisation est l'intervention en milieu scolaire. Il a travaillé, pendant plus de 25 ans, auprès des élèves en difficulté et du personnel scolaire dans les écoles des niveaux élémentaire et secondaire ainsi qu'en Centre Jeunesse. Le professeur Bissonnette s'intéresse aux travaux sur l'efficacité de l'enseignement et des écoles, à l'enseignement explicite, à la gestion efficace de la classe et des comportements dans l'école ainsi qu'aux approches pédagogiques favorisant la réussite des élèves en trouble de comportement et de ceux ayant des difficultés d'apprentissage. Il a prononcé plus de 230 communications dans divers congrès et colloques en éducation et participé à la rédaction de plus de 70 publications sur le thème de l'efficacité des écoles et de l'enseignement. De plus, il dirige une équipe de recherche dont les travaux portent sur l'implantation du système le Soutien au Comportement Positif (SCP) ou Positive Behavioral Interventions and Supports (PBIS) dans les écoles francophones canadiennes.