Desarrollo de la identidad profesional de los docentes nóveles en contexto de relación mentoral

Ariane Provencher Colette Gervais

Universidad de Montreal CRIFPE

Buenos Aires, febrero 2010





ariane.provencher@umontreal.ca

Plan de la presentación

- Problemática
- Pregunta de investigación
- Marco teórico
- Metodología
- Resultados
- Conclusión
- Interrogantes

Problemática

- Las dificultades encontradas por los docentes nóveles pueden perturbar el desarrollo de su identidad profesional;
- El mentorado constituye una de las medidas de apoyo más difundidas en periodo de inserción profesional;
- No se conoce la incidencia de tal medida en el desarrollo de la identidad profesional de los docentes debutantes;
- Ciertos autores consideran que el mentorado podría motivar el conformismo en vez del análisis reflexivo.

Pregunta de investigación

- Investigación realizada en el marco de una maestría en psicopedagogía de la Universidad de Montreal;
- Relación entre los conceptos de identidad profesional y mentorado en el contexto docente;
- Exploración de la relación mentoral desde el punto de vista del mentorado.

¿Cuál es la contribución del mentor al desarrollo de la identidad profesional de los docentes nóveles?

La identidad profesional

- Representación que el docente elabora de sí-mismo y que se sitúa en la intersección entre la imagen que él tiene de sí como persona y su relación con sus colegas y la profesión (Gohier et al., 2001).
- ✓ Debuta con la formación inicial y evoluciona al contacto de los pares y de la profesión;
- ✓ Se inscribe en un proceso de ida-vuelta entre la *identificación* con la tarea y con el grupo profesional y la *identisación* que nace en sus interacciones;
- ✓ Las situaciones de crisis suscitan la utilización de estrategias que son el motor del desarrollo de esa identidad;
- ✓ La identidad profesional es favorecida por relaciones privilegiadas caracterizadas por la discusión y el compartir.

El mentorado

- Forma de acompañamiento por el cual una persona experimentada sostiene a una novicia a través de una relación de cooperación en una transición hacia una nueva realidad y en sus aprendizajes para el desarrollo de su potencial personal y profesional (Lusignan, 2003).
- ✓ Proceso esencialmente interactivo (mentor-mentorado) que se inscribe en un espacio intergeneracional;
- ✓ El mentor ofrece una ayuda voluntaria a una persona menos experimentada y el contenido es confidencial;
- ✓ El mentorado utiliza los conocimientos y habilidades de su mentor para alcanzar sus objetivos personales y profesionales.

Relación mentoral e identidad profesional

Fase de idealización

- -Relación de inigualdad
- -Admiración
- -Imitación

Fase de identificación

- -Relación de mutualidad
- -Emancipación
- -Colaboración

-Congruencia -Contigüidad

Identisación

¿Cuáles son las intervenciones del mentor? ¿Sobre qué tratan y donde se sitúan éstas en la relación?

Fase de separación

- -Relación de igualdad
- -Autonomía
- -Sentido crítico

Sentimientos de: competencia/ reconocimiento/ pertenencia

Las funciones del mentor (tomado de Houde, 1995)

- Acoger al mentorado
- Guiarlo en el medio
- Enseñarle
- Entrenarlo
- Responder por el mentorado
- Favorecer su avance

- Ser su modelo
- Presentarle desafíos
- Aconsejarlo
- Retroalimentarlo
- Sostenerlo moralmente
- Darle seguridad

Metodología

Cinco docentes nóveles de primaria:

- ✓ Menos de dos años de experiencia;
- ✓ Recibieron apoyo de un mentor durante al menos un año;

• Entrevistas semi-dirigidas :

- ✓ La evolución de la relación;
- ✓ El rol del mentor;
- ✓ La percepción de sí como docente en relación a los sentimientos de competencia, de reconocimiento y de pertenencia.
- Análisis cualitativo de los datos: QDA Miner

Límites:

- ✓ Sólo el punto de vista de los mentorados
- ✓ Sólo docentes de primaria
- ✓ Sólo de la región de Montreal
- ✓ Sólo docentes que permanecieron en la profesión.

Resultados*

Sentimiento de competencia

Dificultades encontradas

- Planificación (4)
- Gestión de clase (4)
- Evaluación (3)
- Reuniones de padres (2)

Efecto sobre el sentimiento de competencia

- Miedo de parecer incompetente (3)
- Impresión de falta de recursos (3)
- Impresión de ser un aprendiz (1)
- Cuestionamiento de las competencias (1)

Apoyo del mentor:

- Entrenar (5)
- Aconsejar (5)
- Apoyar moralmente (4)
- Dar seguridad (4)
- Responder del *mentorado* (4)
- Retroalimentar (2)
- Enseñar (2)
- Modelizar (2)

Atribución de la evolución del sentimiento de competencia:

Experiencia(5 Docencia (2) Consejos (1)

Apoyo moral (5) Modelización (2) Retroalimentación (1)

^{*} La cifra entre paréntesis indica el número de participantes que dieron esta respuesta sobre un total de cinco.

Resultados

Sentimiento de reconocimiento

Resultados poco concluyentes:

- Solamente tres participantes dijeron haber encontrado dificultades a ese nivel.
- Impresión de ser juzgada y de tener que dar pruebas (3)
- ✓ Sentimiento de ser una extranjera en el medio (aislamiento) (1)
- Ninguna participante atribuye la evolución de su sentimiento de reconocimiento al apoyo del mentor, pero todas aprecian el aporte mutuo, las discusiones y la complicidad con sus colegas.

Atribución de la evolución del sentimiento de reconocimiento:

- •Imagen de sí percibida y proyectada (3)
- Sociabilidad (2)

Resultados

Sentimiento de pertenencia

Resultados poco concluyentes:

- Ninguna docente manifestó haber dudado de su pertenencia a la profesión.
- ✓ Sólo una tuvo a veces la impresión de ser una impostora en su medio.
- Ninguna participante atribuye la evolución de su sentimiento de pertenencia al apoyo del mentor, pero todas remarcan la contribución de éste a su integración en el medio (3).

Atribución de la evolución del sentimiento de pertenencia:

- Experiencia (4)
- Llamado, vocación (1)

Conclusión

¿Cuál es la contribución del mentor al desarrollo de la identidad profesional de los docentes nóveles?

- Los resultados presentados dan cuenta sólo de una parte de la investigación que se inscribe en un horizonte mucho más amplio :
- ✓ Según las docentes *mentoradas*, el mentor contribuye al desarrollo del sentimiento de competencia, principalmente en la fase de idealización;
- ✓ Las docentes mentoradas se atribuyen la responsabilidad de la imagen que ellas proyectan y consideran esta imagen como determinante en el desarrollo de sus sentimientos de reconocimiento;
- ✓El sentimiento de pertenencia es principalmente atribuido a la experiencia. Éste se desarrolla naturalmente a lo largo de las fases de identificación y de separación.

Interrogantes

- Si las *mentoradas* identifican algunas acciones del mentor relacionándolas con sus sentimientos de reconocimiento y de pertenencia, ¿cómo explicar que ellas atribuyen la evolución de esos sentimientos exclusivamente a su experiencia y a la imagen que ellas proyectan?
- ¿El mentor, por su contribución, provoca en el *mentorado* una toma de consciencia susceptible de impulsarlo a reflexionar sobre su identidad profesional?
- ¿Debe el mentor desarrollar competencias que favorezcan el análisis reflexivo del mentorado? ¿O el apoyo moral, la enseñanza, la modelización y los consejos son suficientes?
- Entre las bases sobre las que deberían construirse los programas de mentorado, ¿cuáles son favorables al desarrollo de la identidad profesional de los docentes nóveles?